

DOMANDE & RISPOSTE

Sono obbligato ad allacciarmi al teleriscaldamento?

No, l'adesione al teleriscaldamento è del tutto libera su base individuale.

In ambito condominiale, la scelta di aderire al teleriscaldamento è assunta all'interno dell'assemblea condominiale e segue il medesimo iter delle decisioni che necessitano della maggioranza assembleare.

Se il condominio decide di aderire dopo quanto tempo si attiva il servizio?

Dal voto positivo dell'assemblea all'attivazione del servizio, in condizioni normali, passa circa un mese. Il collegamento della sottostazione in centrale termica prevede una durata di qualche ora, per cui l'operazione può agevolmente essere eseguita anche in piena stagione invernale.

È vero che con il teleriscaldamento posso risparmiare?

Sì, perché la tariffa del teleriscaldamento è di molto inferiore rispetto a quella per il consumo di combustibile di una caldaia a gas dedicata, ovvero di una singola utenza finale. Si stima un risparmio medio in bolletta tra il 10 e il 15% rispetto ai consumi precedenti.

Se non sarò soddisfatto, potrò tornare indietro?

Certamente, in ogni momento sarà possibile un "ritorno al passato": in questo caso il concessionario rimuoverà le apparecchiature installate presso il cliente e lo stesso potrà ripristinare le vecchie caldaie o installarne nuove.

C'è una nuova energia in città.

TELERISCALDAMENTO CALORE PULITO

La scelta giusta per te
e per Alessandria

Per saperne di più:
www.telenergia-alessandria.it

Non hai trovato la risposta
che cercavi? Scrivi a:
info@telenergia-alessandria.it



TELERISCALDAMENTO, CALORE PULITO

Cos'è il teleriscaldamento?

Teleriscaldare una casa significa riscaldarla producendo **calore a distanza**: senza una caldaia locale, ma attraverso una centrale termica esterna, realizzata anche a diversi chilometri dall'edificio da riscaldare, dalla quale parte una rete di tubazioni isolate e interrata che, come una metropolitana, trasporta l'acqua calda a case e condomini.

Perché sceglierlo?

- **per un'aria più pulita**: il teleriscaldamento, grazie all'impiego congiunto di **gas naturale** e **fonti rinnovabili**, è uno degli strumenti più efficaci per la **riduzione delle emissioni di anidride carbonica nell'atmosfera**;
- **per risparmiare**: la **tariffa** del teleriscaldamento è sensibilmente **inferiore** a quella per il consumo di combustibile di una caldaia a gas dedicata (-10/15%); inoltre, vengono **azzerati i costi di manutenzione** delle singole caldaie, sostituite da uno scambiatore;
- **per essere più sicuri**: il teleriscaldamento **azzerava il rischio** di fughe di gas, scoppi e incendi e, grazie a sistemi di **telegestione** e **supervisione** di ultima generazione, ogni componente dell'impianto è costantemente monitorato.

Chi realizzerà il servizio?

TELENERGIA, ovvero la società nata dalla partnership tra **EGEA**, multiutility con sede ad Alba specializzata nell'erogazione di servizi pubblici legati ai settori dell'energia e dell'ambiente, e **AMAG**, l'azienda dell'acqua, del gas e della luce di Alessandria.

La nuova rete si aggiunge al sistema di teleriscaldamento "di quartiere" attivato in zona "**Cristo**", a partire dal 2014, da "Alessandria Calore" (Gruppo EGEA), a cui si sono già allacciati **oltre 6.000 utenti**.

Il nuovo progetto prevede la costruzione di **due centrali di cogenerazione**, che distribuiranno acqua calda e riscaldano le case di **oltre 67.000 alessandrini**.

Quando e dove entrerà in funzione?

I lavori sono partiti dal quartiere "**Europa**" dove sorgerà la prima delle due centrali (in via del Chiozzetto, nei pressi del **circolo ricreativo "La Casetta"**). La centrale entrerà in funzione **nell'autunno 2019** e i condomini del quartiere "Europa" potranno **allacciarsi alla rete già all'inizio della stagione termica** e godere, così, di una **forma di calore pulito**. La rete si estenderà progressivamente nei prossimi 6 anni a tutta la città e vedrà la realizzazione della seconda centrale nella zona nord (non lontano dal cimitero).

Quali sono le principali caratteristiche del servizio?

- **adozione su base volontaria**;
- **specifiche agevolazioni tariffarie e nessun contributo di allacciamento in caso di adesione nei primi 3 anni per edifici inseriti nel progetto**;
- **bonus sociale teleriscaldamento**;
- **posa di una polifora a disposizione della comunità, per reti dati o similari**;
- **diagnosi energetica gratuita degli edifici allacciati**;
- **contatto diretto con il pubblico (sportello clienti in sinergia con AMAG, sito web e linea telefonica diretta)**;
- **sviluppo della mobilità sostenibile attraverso l'installazione di colonnine per la ricarica elettrica**;
- **collaborazione con le associazioni locali per la formazione di eco-volontari**.

